

**UCHWAŁA NR VII/58/24
RADY MIEJSKIEJ W GRODKOWIE**

z dnia 20 listopada 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 i poz. 1572) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę złożoną w dniu 4 czerwca 2024 r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Grodkowie zobowiązując go do przesłania Skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Dariusz Gajewski

Załącznik do uchwały Nr VII/58/24

Rady Miejskiej w Grodkowie

z dnia 20 listopada 2024 r.

Uzasadnienie

Pismem z dnia 31 maja 2024 r. (data wpływu do urzędu 4 czerwca 2024 r.) Skarżąca złożyła skargę na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie.

Zarzuty wynikające z treści skargi dotyczą nieodpowiedniego i nagannego postępowania oraz przekraczanie uprawnień przez pracowników i Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej, jest Rada Miejska.

W dniu 12 czerwca 2024 r. Przewodniczący Rady Miejskiej w Grodkowie poinformował Skarżącą, że skarga nie może być załatwiona w ustawowym terminie z uwagi na fakt, iż najbliższa sesja Rady Miejskiej została zaplanowana i odbędzie się w drugiej połowie września 2024 roku i w związku z tym rozpatrzenie skargi nastąpi do dnia 30 września 2024 r. Następnie pismem z dnia 4 września 2024 r. Przewodniczący Rady Miejskiej w Grodkowie poinformował Skarżącą, że rozpatrzenie przedmiotowej skargi nastąpi do dnia 29 listopada 2024 r. z uwagi na konieczność przeprowadzenia dalszego postępowania wyjaśniającego przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji.

W ramach postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji badając skargę wysłuchała wyjaśnień złożonych przez Kierownika i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie na posiedzeniu w dniu 20 sierpnia 2024 r. i w dniu 22 października 2024 r. oraz wysłuchała wyjaśnień złożonych przez Skarżącą na posiedzeniu w dniu 4 września 2024 r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w wyniku przeprowadzonych czynności oraz na podstawie szczegółowej analizy bardzo obszernego materiału zgromadzonego w sprawie stwierdziła, co następuje:

Skarżąca w dniu 9 lutego 2023 r. złożyła wniosek do tut. Ośrodka o przyznanie pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego na zakup kuchenki oraz o przyznanie pomocy w formie gorącego posiłku. Ośrodek Pomocy Społecznej w dniu 8 marca 2023 r. wydał dwie decyzje. Pierwsza decyzja dotyczyła przyznania pomocy w formie gorącego posiłku od 9 marca 2023 r. do 30 czerwca 2023 r. Druga decyzja dotyczyła odmowy przyznania pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego i zasiłku celowego na zakup kuchenki gazowej. Skarżąca nie złożyła odwołania od ww. decyzji.

Skarżąca w dniu 14 czerwca 2023 r. złożyła wniosek o przyznanie pomocy w formie gorącego posiłku od lipca 2023 r. Ośrodek w dniu 30 czerwca 2023 r. przyznał stronie ww. pomoc od 1 lipca 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. W wyniku wszczętego postępowania z urzędu tut. Ośrodek ustalił, że nie została zgłoszona przez Skarżącą zmiana w sytuacji dochodowej. Zmiana sytuacji dochodowej związana była ze zmianą wysokości otrzymywanej emerytury (waloryzacja) od miesiąca marca 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w dniu 18 sierpnia 2023 r. wydał decyzję dotyczącą zwrotu poniesionych wydatków z tytułu opłaty za świadczoną pomoc w formie posiłków za okres od 1 kwietnia 2023 r. do 31 maja 2023 r. Od ww. decyzji Skarżąca w dniu 11 września 2023 r. złożyła odwołanie. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Opolu w dniu 24 listopada 2023 r. uchyliło zaskarżoną decyzję w całości i przekazało sprawę do ponownego rozpatrzenia organowi pierwszej instancji.

W toku prowadzonego ponownego postępowania w sprawie wniosku Skarżącej tut. Ośrodek w dniu 20 lutego 2024 r. orzekł o zwrocie poniesionych wydatków z tytułu opłaty za świadczoną pomoc w formie posiłków. Skarżąca złożyła odwołanie od ww. decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Opolu decyzją z dnia 2 sierpnia 2024 r. uchyliło zaskarżoną decyzję w całości i przekazało sprawę do ponownego rozpatrzenia organowi pierwszej instancji.

W związku z powzięciem informacji o zmianie sytuacji dochodowej Skarżącej wskutek uzyskania dodatku mieszkaniowego od sierpnia 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w dniu 21 sierpnia 2023 r. wszczął postępowanie w sprawie prawa do świadczenia w formie gorącego posiłku przyznanego decyzją z dnia 30 czerwca 2023 r. Na podstawie poczynionych ustaleń o przekroczeniu kryterium dochodowego tut.

Ośrodek w dniu 31 sierpnia 2023 r. uchylił od 1 września 2023 r. decyzję z dnia 30 czerwca 2023 r. dotyczącą przyznania pomocy w formie gorącego posiłku. Skarżąca w dniu 15 września 2023 r. złożyła odwołanie od niniejszej decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Opolu decyzją z dnia 24 listopada 2023 r. utrzymało w mocy zaskarżoną decyzję.

Ośrodek Pomocy Społecznej w decyzjach administracyjnych przyznających pomoc Skarżącej pouczał o konieczności i obowiązku zgłaszania zmian w sytuacji dochodowej i rodzinnej, które mają wpływ na prawo do przyznanej pomocy pod rygorem dochodzenia nienależnie pobranych świadczeń. Skarżąca nie zgłosiła faktu zmiany wysokości świadczenia emerytalnego, a świadczenie w formie nieodpłatnego posiłku jest świadczeniem zależnym od dochodu i nie przysługuje w przypadku niespełnienia kryterium dochodowego.

Zgodnie z art. 109 ustawy o pomocy społecznej, osoby i rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej oraz osoby, o których mowa w art. 61 ust. 1 pkt 5, są obowiązane niezwłocznie poinformować organ, który przyznał świadczenie lub ustalił odpłatność, o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń lub ponoszenia odpłatności.

Ośrodek wskazał, że nie znalazł szczególnych przesłanek umożliwiających zastosowanie art. 104 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej. Strona obowiązana jest przedstawić stosowną dokumentację potwierdzającą występowanie szczególnych okoliczności, gdyż ciężar postępowania dowodowego nie ciąży wyłącznie na organie. Skarżąca nie przedstawiła żadnych dowodów wskazujących na wystąpienie zdarzenia losowego, czy zdarzeń mających wpływ na sytuację dochodową lub zdrowotną.

Zarzuty wobec nieodpowiedniego, nagannego i poniżającego traktowania petentów przez pracowników tut. Ośrodka, z informacji uzyskanych od Kierownika Ośrodka, są krzywdzące i nieprawdziwe. Według zapewnień Kierownika OPS każdy pracownik Ośrodka przyjmuje petentów z wysoką kulturą osobistą, która stawiana jest jako priorytet pracy w tej instytucji. Pracownicy są szkoleni w kierunku komunikowania się z klientem.

Odnosnie zarzutu dotyczącego pisania nieprawdziwych oświadczeń o zawilej treści, Kierownik tut. Ośrodka stwierdziła, że oświadczenia składane w postępowaniu są własnoręcznie pisane i podpisywane przez petentów, natomiast Skarżąca doskonale radzi sobie ze zrozumieniem i składaniem oświadczeń dotyczących swojej sytuacji, ponieważ od wielu lat korzysta ze świadczeń Ośrodka Pomocy Społecznej.

Wobec zarzutu dotyczącego inwigilowania i nękania petenta w domu wskazano, że organ administracji publicznej ma prawo do weryfikacji informacji przedłożonych przez osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej. Korzystanie ze świadczeń jest ściśle związane z obligatoryjnym przeprowadzaniem wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania petenta. Nie jest to więc nękanie i nachodzenie osoby korzystającej z pomocy, lecz element postępowania administracyjnego. Zgodnie z art. 4 ustawy o pomocy społecznej osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu i w trudnej sytuacji życiowej. Osoba składająca podanie o pomoc musi liczyć się z obowiązkowymi czynnościami pracownika Ośrodka, ponieważ poprzez wniesienie podania o pomoc chce korzystać ze środków publicznych.

Czynności podejmowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej były prowadzone zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i brak jest podstaw do przyjęcia, że Kierownik Ośrodka dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa. Ośrodek Pomocy Społecznej winien stosować przepisy prawa zawarte w ustawie o pomocy społecznej, nie mając uprawnień do dowolnej interpretacji kryteriów określonych w ustawie.

W świetle powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji postanowiła uznać skargę za bezzasadną.

Rada Miejska w Grodkowie uznaje za własne ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Mając na uwadze powyższe Rada Miejska w Grodkowie w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 kpa.